

Regulamentos

Escrito por Administrator

Sex, 30 de Junho de 2017 00:00 - Última atualização Sex, 30 de Junho de 2017 15:55

NORMAS E REGULAMENTOS

HOTEL GIRASSOL DA SERRA BEM-VINDO!

Prezado Hóspede,

substituímos os frios regulamentos por estas dicas, para que aproveite melhor sua estada conosco.

Este é um Hotel muito especial e desde já agradecemos por ter nos escolhido. • O Check-in inicia-se às 14h.

- Ao meio dia se encerra sua diária; assim como você, o nosso próximo hóspede tem a mesma oportunidade de encontrar tudo pronto para sua chegada a partir das 12h.
- Se por algum motivo precisar ficar mais um dia ou mais algumas horas, será ótimo, pedimos a gentileza de se dirigir à recepção, no dia anterior a sua saída, que com certeza se estiver ao nosso alcance, iremos lhe atender com a mais alegria! Contudo, será cobrado o valor referente à 50% de uma diária, caso o pedido de late Check-out não seja avisado com antecedência.
- Se sua saída está marcada para antes das 7h, pela manhã, solicitamos a gentileza de fechar sua conta até as 18h do dia anterior.
- Os portugueses chamam a primeira refeição de “pequeno almoço” e o nosso CAFÉ DA MANHÃ lembra realmente um almoço leve. Esperamos você das 07h30min às 09h30min. Tolerância de 30min.
- A voltagem na região é de 110 volts. Por favor, não use nenhum aparelho com resistência elétrica.
- O frigobar é exclusivo para bebidas do Hotel, se por ventura não tiver a bebida de sua preferência, favor nos comunicar para melhor atendê-lo.
- Os serviços de lavanderia encontram-se à disposição do hóspede na recepção do hotel. Consultar valores na recepção.
- Quanto da assinatura de notas de débito, recomenda-se escrever o nome bem legível, verificando se o número do apartamento está correto.
- A gerência do hotel não se responsabiliza por objetos de valor ou dinheiro deixados no apartamento. Eles devem ficar na guarda do hóspede ou da gerência durante a presença do mesmo nas instalações do hotel.
- A churrasqueira poderá ser usada mediante programação antecipada na recepção.
- A sauna a vapor poderá ser usada com pedido de 1h de antecedência na recepção. Horário de utilização de 09h às 19h.
- A partir deste momento gostaríamos de comunicar-lhe que o Hotel é sua casa. Viva a sua maneira, divirta-se bastante e explore toda nossa alegria de viver para servi-lo, mas, por favor, após as 22h receba o silêncio como seu convidado e você verá como será agradável.

Regulamentos

Escrito por Administrator

Sex, 30 de Junho de 2017 00:00 - Última atualização Sex, 30 de Junho de 2017 15:55

- Lembre-se, de desligar as luzes, TV, fechar as torneiras e trancar as portas e janelas ao sair do seu apartamento. Cuide, por favor, dos pertences de seu apartamento como você cuida dos seus, pois, em caso de danos, como na sua casa, você terá a responsabilidade de repará-los ou substituí-los.
 - **Não é permitida a permanência de animais dentro do hotel.**
 - Não é permitido qualquer tipo de objeto de VIDRO na área de lazer do Hotel.
 - As toalhas do seu apartamento não poderão ser utilizadas fora do mesmo. Para a área de lazer, favor solicitar toalhas extras.
 - Solicitamos que deixe as chaves do seu apartamento na recepção sempre que sair do Hotel.
 - O nosso serviço a hóspedes dará a você as melhores dicas de passeios, bares, restaurantes conhecidos e informações mais detalhadas.
 - Não é permitida a entrada, no Hotel, de pessoa não hospedada, para sua segurança e de todos. Seus amigos e convidados, que vierem visitá-lo, aguardarão por você na recepção.
 - O uso da área de lazer é exclusivo dos hóspedes do Hotel, caso seja permitida a visita de convidados, será cobrado uma taxa por pessoa pelo acesso.
 - Se você estiver comemorando alguma data muito especial, como seu aniversário ou bodas, avise-nos para comemorarmos juntos.
- Nossos colaboradores são muitos simpáticos e treinados para melhor servi-los. São pessoas alegres, no entanto falhas podem ocorrer, tanto em nossos serviços quanto nas acomodações, pedimos que nos avisem quando acontecer, pois teremos o maior interesse em tentar resolvê-los o mais rapidamente possível.
- Agradecemos sua atenção e desejamos tudo de melhor e bem estar nos dias que conosco estiver.